

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Internet-Agentur webContact – Team für kommunale und gewerbliche Internetauftritte, Dirk Spahn, Kernwiesenweg 8/1, 75334 Straubenhardt

Allgemeines

Die Internet-Agentur web://Contact führt alle Dienstleistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser AGB aus. Mit der erstmaligen Nutzung der Online-Dienste von web://Contact gelten diese Bedingungen als angenommen. Sie gelten auch ohne besondere Vereinbarung für alle weiteren Geschäftsbeziehungen, ohne nochmals vereinbart werden zu müssen. Jegliche Änderungen und Nebenabsprachen eines Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. web://Contact erbringt die Leistungen selbst oder durch Dritte, jedoch werden diese nicht Vertragspartner des Kunden.

Material des Kunden

Der Kunde stellt web://Contact alle zur Durchführung des Auftrags erforderlichen Informationen und Unterlagen zur Verfügung und trägt die Gefahr der Übermittlung des zur Veröffentlichung bestimmten Materials, insbesondere die Gefahr für den Verlust von Daten, Datenträgern, Fotos und sonstigen Unterlagen. Soweit Daten an web://Contact -gleich in welcher Form- übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. web://Contact übernimmt keine Verpflichtung, den Inhalt des Kundenauftrags zu prüfen. web://Contact behält sich auch bei rechtsverbindlich angenommenen Aufträgen vor, diese wegen ihres Inhalts, ihrer Herkunft oder ihrer technischen Form nach einheitlichen, sachlich gerechtfertigten Grundsätzen abzulehnen. web://Contact kann insbesondere dann Aufträge ablehnen, wenn diese gegen gesetzliche Vorschriften verstoßen.

Haftung des Kunden und Urheberrechte

Der Kunde übernimmt die Verantwortung für den Inhalt seines Auftrags. Er haftet insbesondere dafür, dass der Inhalt seines Auftrags den presserechtlichen und wettbewerbsrechtlichen Bestimmungen entspricht. Der Kunde versichert, dass er für die zur Verbreitung vorgesehenen Inhalte der Inhaber von Urheber-, Marken-, Persönlichkeits- und sonstigen Rechten an den von ihm gestellten Unterlagen ist oder solche erworben hat. Der Kunde stellt web://Contact von allen Ansprüchen Dritter frei, die web://Contact aus der Ausführung des Auftrags, auch wenn dieser storniert sein sollte, erwachsen. Alle Urheberrechte an im Rahmen eines Angebots und/oder Auftrags entworfenen und erstellten Grafiken, Texten und Konzeptionen verbleiben bei web://Contact. Die Nutzung der Leistungen für andere Zwecke ist explizit ausgeschlossen.

Geheimhaltung / Datenschutz

web://Contact verpflichtet sich zu absolutem Stillschweigen hinsichtlich aller Geschäftsvorgänge und Planungen seitens des Auftraggebers, die ihr im Zusammenhang mit einem zu erledigenden Auftrag bekannt werden. Dem Kunden ist bekannt, dass aufgrund der Struktur des Internet die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzuheben. Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf. Wünscht der Kunde Eintragungen in Internet-Suchprogramme und -Branchenverzeichnisse, gelten die dafür relevanten Daten nicht als vertraulich und dürfen von web://Contact im Internet frei veröffentlicht und somit Dritten zugänglich gemacht werden. Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine uns im Rahmen der Geschäftsbeziehung zugehenden personenbezogenen Daten in unsere EDV-Anlage gespeichert und automatisch verarbeitet werden. Beide Vertragspartner werden sowohl während der Dauer des Vertragsverhältnisses als auch nach dessen Beendigung die einschlägigen Bestimmungen des Datenschutzgesetzes beachten und auch ihre Mitarbeiter zur Einhaltung der Bestimmungen verpflichten.

Angebote, Zahlungsbedingungen und Preise

Alle Angebote und Preise gelten nur in schriftlicher Form und sind freibleibend. Es gelten die im Auftrag vereinbarten Preise und Zahlungsbedingungen. Alle Rechnungen sind sofort nach erfolgter Rechnungszustellung zur Zahlung fällig. web://Contact ist berechtigt Teillieferungen vorzunehmen. Eine Änderung der Preisgestaltung bleibt web://Contact vorbehalten. Nebenkosten, die durch das Verhalten des Kunden verursacht werden und die bei Vertragsabschluss von web://Contact nicht vorhersehbar waren, können von web://Contact in Rechnung gestellt werden. Alle Rechnungen von web://Contact sind sofort rein netto ohne Abzug zahlbar. Im Verzugsfall ist web://Contact berechtigt, weitere Lieferungen und Leistungen zurückzuhalten bzw. den Webhosting bis zum Zahlungseingang abzuschalten. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist web://Contact berechtigt, Zinsen in Höhe von 2% über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu berechnen. web://Contact kann im Falle des Zahlungsverzugs, die sofortige Zahlung aller noch offenen, auch der noch nicht fälligen, Rechnungen verlangen. Die Weiterarbeit an noch laufenden Aufträgen kann von web://Contact eingestellt und der Vertrag fristlos gekündigt werden, ohne das es erneuter Mahnung und Fristsetzung bedarf. Dies gilt auch, wenn der Kunde seine Zahlungen einstellt oder Umstände bekannt werden, die seine Kreditwürdigkeit in Frage stellen und die Forderungen von web://Contact gefährden könnten. Der Kunde bleibt auch in diesen Fällen verpflichtet, die vereinbarten Entgelte bis zum nächsten fristgerechten Kündigungstermin zu zahlen. Eine Aufrechnung ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgelegten Gegenforderungen zulässig. Die Zurückbehaltung von Zahlungen durch den Kunden wegen Gegenansprüchen aus anderen Vertragsverhältnissen ist ausgeschlossen.

Verträge und Kündigungsfristen

Verträge zur Bestellung von Speicherplatz (Webhosting) werden jeweils auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Sie können jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen zum Quartalsende gekündigt werden, andernfalls verlängern sie sich automatisch um ein weiteres Quartal, sofern keine der Parteien ihre Kündigung erklärt. Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Mit Kündigung werden noch ausstehende und bisher aufgelaufene Gebühren zur Zahlung fällig. Mit dem Tag der schriftlichen Bestellung von Speicherplatz auf dem Webserver und der Domainnamen durch web://Contact entsteht zwischen dem Kunden und web://Contact das Vertragsverhältnis. Verträge zur Bestellung eines Domainnamens werden für eine Dauer von mindestens 12 Monaten abgeschlossen und verlängern sich automatisch um jeweils ein Jahr, sofern keine der Parteien ihre Kündigung erklärt. Bei Verträgen zur Bestellung von Domainnamen, ist das Vertragsverhältnis mit einer Frist von drei Monaten vor Ablauf der Jahresfrist kündbar. Hat der Kunde für sich als Nutzungsberechtigter Domainnamen durch web://Contact registrieren lassen, so wird web://Contact auch nach Vertragsende hieran keine Rechte geltend machen. Verstößt eine der Vertragsparteien nachhaltig gegen die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen niedergelegten Pflichten, so ist der andere Vertragspartner berechtigt, das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen.

Haftung

web://Contact bietet seine Dienste rund um die Uhr an. Notwendige Betriebsunterbrechungen für vorbeugende Wartungsarbeiten werden auf das minimal notwendige Maß beschränkt. Eine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit der Daten kann somit nicht übernommen werden. Für den Ausfall der Internetdienste durch höhere Gewalt, wie z.B. behördliche Anordnungen, Ausfall von Leitungen und Gateways anderer Betreiber, kann web://Contact keine Haftung übernehmen. Bei Ausfällen von Diensten, deren Gründe außerhalb des Verantwortungsbereichs von web://Contact liegen, erfolgt keine Rückvergütung von Entgelten. web://Contact haftet nicht für die über ihre Dienste übermittelten Informationen; weder für deren Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität, noch dafür, dass sie frei von Rechten Dritter sind. Der Kunde stellt web://Contact von jeglicher Haftung für den Inhalt von übermittelten Webseiten auf dem Account/Server frei. web://Contact behält sich das Recht vor, den virtuellen Server sofort sperren zu lassen, falls dessen Inhalt gegen geltendes Recht verstößt. Es besteht von Seiten web://Contact keine Prüfungspflicht der Daten des Kunden. Der Kunde verpflichtet sich, für seine geschäftsmäßigen Angebote Namen und Anschrift anzugeben (gesetzl. Forderung nach § 6 TDG). Die Haftung für Schäden, die durch von web://Contact erbrachter Leistungen verursacht werden, ist auf die Höhe des Auftragsvolumens, maximal jedoch auf 500,00 Euro beschränkt. Insbesondere haftet web://Contact nicht für indirekte Schäden und für entgangenen Gewinn. Für Produkte und Dienstleistungen Dritter übernimmt web://Contact keine Haftung. Der Kunde verpflichtet sich, keine Werberundschreiben oder Massenmailings über seinen Webserver zu initiieren, ohne von den e-mail Empfängern dazu aufgefordert worden zu sein. Der Nutzer hat ihm übermittelte Paßworte geheimzuhalten und ist bei Verdacht des Mißbrauchs durch nicht berechtigte Dritte verpflichtet, web://Contact von diesem Verdacht in Kenntnis zu setzen. Der Kunde versichert, dass nach seinem besten Wissen durch Registrierung eines Domainnamens keine Rechte Dritter verletzt werden. Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferte Leistung sofort nach Erhalt, bzw. nach Rechnungsstellung auf Mängel zu untersuchen. Etwaige offensichtliche Mängel hat der Kunde unverzüglich, spätestens innerhalb einer Woche nach Erhalt der Leistung schriftlich anzuzeigen. web://Contact verpflichtet sich bei mangelhafter Leistung zur kostenlosen Nachbesserung nach seiner Wahl. Bei Unmöglichkeit der Leistung kann der Kunde keinen Schadenersatzanspruch geltend machen, sondern lediglich Herabsetzung des Kaufpreises oder Rückgängigmachung des Vertrages verlangen. Der Kunde hat Sorge dafür zu tragen, dass die ggf. vom Kunden gelieferten HTML-Formulare, CGI-Programme und Java-Programme keine Sicherheitsrisiken auf dem Server darstellen.

Lieferung

Alle von web://Contact genannten Liefertermine sind unverbindlich, es sei denn, dass ein Liefertermin ausdrücklich schriftlich bindend vereinbart wird. Verlangt der Kunde nach Auftragserteilung Änderungen oder Ergänzungen des Auftrags oder treten sonstige Umstände ein, die web://Contact eine Einhaltung des Liefertermins unmöglich machen, obwohl web://Contact diese Umstände nicht zu vertreten hat, so verschiebt sich der Liefertermin.

Gerichtstand

Gerichtstand und Erfüllungsort ist Pforzheim. Es ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland vereinbart. web://Contact ist auch berechtigt, bei dem für den Sitz des Unternehmens des Kunden zuständigen Gerichts zu klagen.

Schlussklausel

Sollte eine der hier genannten Bestimmungen unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht wirksam. Unwirksame Bestimmungen werden nach Möglichkeit durch solche wirksamen Bestimmungen ersetzt, die den ursprünglich angestrebten Zweck verfolgen.